

CLAAS: INSPECTION PILOT ВНЕДРЯЕТ НОВЫЙ СТАНДАРТ ДЕФЕКТОВКИ

В 2021 году Концерн CLAAS одновременно во всех странах внедрил новый цифровой продукт – приложение для проведения послесезонной дефектовки уборочной техники Inspection Pilot. При этом по итогам сезона Россия войдет в число стран с максимальной долей машин, которые будут подключены к данному сервису – почти 30%, при среднем показателе на других рынках около 10-15%.

Квалифицированная и качественная диагностика состояния уборочной техники в конце сезона является ключевым фактором успешного начала работы машин в следующем году. Кроме того, в осенне-зимний период действуют сезонные предложения на проведение сервисного обслуживания и ремонта, а также поставку запасных частей и комплектующих. Тем самым обеспечивается повышение эксплуатационной надежности комбайнов и рентабельности сельскохозяйственного бизнеса.

Благодаря приложению Inspection Pilot, устанавливаемому на любой смартфон или планшет, официальные дилеры CLAAS получают возможность, во-первых, проверить машину по установленному алгоритму, включающему пункты проверки состояния узлов и агрегатов комбайна с учетом номера машины и ее индивидуальной конфигурации. Это позволяет точно подобрать необходимые запасные части и комплектующие. Во-вторых, все результаты дефектовки сохраняются в цифровом виде и формируют историю машины, доступную в любой момент каждому авторизованному пользователю. Тем самым при смене оператора или владельца сохраняется полная и исчерпывающая информация о техническом состоянии комбайна. И наконец, в-третьих, обеспечивается единый стандарт сервисного обслуживания всеми официальными партнерами CLAAS: по итогам дефектовки клиент получает полную ведомость необходимых для подготовки машины к следующему сезону запчастей, а также весь пакет документов, включающий счета-фактуры, фотографии подлежащих ремонту или замене узлов и деталей.

«Анализ уровня удовлетворенности клиентов показывает, что требования аграриев к качеству техники и уровню сервисного обслуживания неизменно растут. Это связано с ростом эффективности сельхозпроизводства и урожайности, что существенно повышает вклад каждой отдельной машины в создание прибыли. Приложение Inspection Pilot – это качественный скачок в том, как осуществляется ежегодная послеуборочная дефектовка. И то, что почти каждый третий работающий в

России комбайн CLAAS по итогам сезона будет проинспектирован сервисной службой официального дилера при помощи этого продукта, свидетельствует о высоком уровне развития агропромышленного комплекса и стремлении российских фермеров активно внедрять и использовать новейшие цифровые технологии», - комментирует Сергей Комаров, руководитель сервисной службы компании «КЛААС Восток».

Приложение Inspection Pilot устанавливается на любые устройства Windows, iOS и Android и работает в браузерах Chrome или Safari. Официальный дилер может загрузить его через магазин приложений CLAAS (CLAAS App Store), а для Windows-устройств — через сайт CLAAS PartnerNet.

О компании CLAAS

Фирма CLAAS (www.claas.com) была основана в 1913 году как семейное предприятие, и сейчас она является одним из ведущих мировых производителей сельскохозяйственной техники. Предприятие с головным офисом в вестфальском городе Харзевинкель является европейским лидером на рынке зерноуборочных комбайнов. Мировое лидерство компания CLAAS сохраняет за собой и в области самоходных кормоуборочных комбайнов. Ведущие места на мировом рынке сельскохозяйственной техники принадлежат фирме CLAAS в области тракторов, а также сельскохозяйственных прессов и кормозаготовительной техники. В ассортимент компании входят самые современные информационные технологии в области сельского хозяйства. Сегодня во всем мире в CLAAS работает примерно 11 000 сотрудников. Оборот за 2020 финансовый год составил 4 млрд евро.

В России компания работает с 1992 года. В 2003 году было начато производство зерноуборочных комбайнов. В настоящий момент завод «КЛААС» в Краснодаре входит в четверку крупнейших среди 13 производственных предприятий концерна по всему миру. Завод производит зерноуборочные комбайны TUCANO и тракторы AXION, XERION.

Сбыт техники организован через сбытовую компанию «КЛААС Восток» в Москве при участии 18 партнеров по сбыту, которые работают по всей территории России.