

## **CLAAS: ДИЛЕРСКАЯ СЕТЬ CLAAS В РОССИИ – ДАЛЬНЕЙШАЯ ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИЯ И УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ**

*Февраль, 2018 г.* Компания CLAAS делает акцент на развитие региональной дилерской сети. В ближайшее время, планируется открытие трех новых современных дилерских центров в Орловской, Волгоградской и Пензенской областях. Открытие центров будет реализовано тремя официальными дилерами CLAAS в регионах – АО Атлант (Орловская область), ООО Мировая Техника (Волгоградская область), ЗАО Сельскохозяйственная техника (Пензенская область). В первых двух областях уже началась активная фаза строительства, в Пензенской области приобретен участок и согласовывается проектная документация.

Кроме того, утвержден план инвестиций в развитие инфраструктуры в Республике Татарстан, Рязанской и Липецкой областях. Официальные партнеры CLAAS в данных регионах планируют начать реализацию проектов по строительству дилерских центров в конце 2018-2019 гг.

Одним из приоритетных направлений CLAAS по-прежнему остается развитие дилерской сети в Уральском ФО, Сибири и Дальнем Востоке. В этих регионах уже реализован ряд проектов по улучшению инфраструктуры, полноценно загружены сервисные центры в Благовещенске, Иркутске, Новосибирске, Челябинске и Екатеринбурге. В 2018 году планируется открытие шоу-рума на базе дилерского центра в г. Минусинск Красноярского края, который обеспечит возможность аграриям региона знакомиться с самыми передовыми техническими решениями в сельскохозяйственной сфере.

В рамках текущего развития цель компании CLAAS и ее дилеров в России не только увеличивать количество дилерских центров, но и улучшать качество обслуживания клиентов.

Новые дилерские центры CLAAS отвечают самым современным требованиям и обладают всем необходимым функционалом для высокого уровня предоставления всего спектра услуг. Во всех центрах имеется офис продаж, выставочная площадка и технопарк (шоу-рум),

## Пресс-релиз

достаточный по площади склад запасных частей, мастерские для ремонта и обслуживания техники и агрегатов, а также классы для обучения и переговорные комнаты.

В настоящее время CLAAS представлен в России в лице 19 официальных партнеров. Запущены более 60 дилерских центров, 40 из них сертифицированы как полноценные дилерские предприятия.

Для обеспечения качественного обслуживания клиентов, компания CLAAS разработала и внедрила собственную CRM систему, позволяющую максимально повысить эффективность сбытовых процессов. Система позволяет создать центральную базу с/х предприятий, проанализировать специфику запроса каждого клиента, находить возможности максимально быстрой и эффективной поставки техники. Большое внимание уделяется обучению сотрудников самой компании КЛААС Восток и ее сбытовых партнеров. Повышение квалификации персонала проводится на базе собственной Академии CLAAS, находящейся в Воронеже.

«На сегодняшний день компания CLAAS представлена во всех российских регионах, где в силу природно-климатических и социально-экономических условий есть потребность в нашей технике. Можно сказать, что этап экстенсивного развития нашей дилерской сети в России уже позади и теперь мы в полной мере концентрируемся на том, чтобы каждый дилерский центр, в каком бы удаленном уголке России он не находился, предоставлял максимально возможный перечень услуг нашим клиентам на высочайшем уровне принятых в компании единых для всего мира стандартов», - отметил заместитель генерального директора и директор по продажам, маркетингу и послепродажному обслуживанию компании КЛААС Восток Дирк Зеелиг.

### **О компании CLAAS**

*Фирма CLAAS была основана в 1913 году как семейное предприятие (claas.com), и сейчас она является одним из ведущих мировых производителей сельскохозяйственной техники. Предприятие с головным офисом в вестфальском городе Харзевинкель является европейским лидером на рынке зерноуборочных комбайнов. Мировое лидерство компания CLAAS сохраняет за собой и в области самоходных кормоуборочных комбайнов. Ведущие места на мировом рынке сельскохозяйственной техники принадлежат фирме CLAAS в области тракторов, а также сельскохозяйственных прессов и*

## Пресс-релиз

*кормозаготовительной техники. В ассортимент компании входят самые современные информационные технологии в области сельского хозяйства. Сегодня во всем мире в CLAAS работает 10 961 сотрудник. Оборот за 2017 год составил 3,76 млрд. евро.*

*В России компания работает с 1992 года. В 2003 году было начато производство зерноуборочных комбайнов в России. В настоящий момент завод в Краснодаре производит девять моделей зерноуборочных комбайнов и девять моделей тракторов. В 2015 году открыта вторая линия завода. Сбыт техники организован через сбытовую компанию ООО Клаас Восток в Москве при участии 19 партнеров по сбыту, которые работают по всей территории России.*